

# Wir sind für Sie da!

## Aktuelle Maßnahmen der VR-Bank Eisenach-Ronshausen eG im Rahmen der Corona-Krise

Die VR-Bank Eisenach-Ronshausen eG wird auch weiterhin über alle aktuell vorhandenen Standorte die Bargeldversorgung sowie den Zahlungsverkehr sicherstellen.

Um dies möglichst lange zu gewährleisten, wird der **personengebundene Service** auf die folgenden Standorte während der bestehenden Öffnungszeiten konzentriert:

- Kasse der Hauptstelle Eisenach
- Geschäftsstelle Wutha-Farnroda
- Geschäftsstelle Mihla
- Geschäftsstelle Creuzburg
- Geschäftsstelle Herleshausen
- Geschäftsstelle Dankmarshausen

Bei folgenden Standorten stehen unseren Kundinnen und Kunden bis auf weiteres ausschließlich die **Selbstbedienungsgeräte** zur Verfügung:

- Service der Hauptstelle Eisenach
- Geschäftsstelle Ronshausen
- Geschäftsstelle Marksuhl
- Geschäftsstelle Berka/Werra
- Geschäftsstelle PEP

Damit wir dies weiterhin bestmöglich leisten können, müssen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gesund bleiben.

Jetzt ist Ihr **verantwortungsvolles und solidarisches Verhalten** gefragt:

1. Bitte überlegen Sie, ob ein persönlicher Filialbesuch im Moment wirklich unaufschiebbar ist. **BLEIBEN SIE ZU HAUSE!**
2. Betreten Sie unsere Filialen nach Möglichkeit einzeln, halten Sie unbedingt Abstand und achten Sie auf die angebrachten Hinweise. So schützen Sie sich, andere Kunden und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
3. Sie erreichen uns weiterhin **Mo-Fr 08:00-18:00 Uhr** telefonisch in unserem KundenDialogCenter unter **03691/236-0**. Auch unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater sind unter den bekannten Rufnummern direkt für Sie verfügbar.
4. Für Ihren Zahlungsverkehr und viele weitere Anliegen rund um Ihr Konto oder Depot empfehlen wir Ihnen unser sicheres Online-Banking, welches Sie ganz bequem über unsere Website **www.vrb-eisenach.de** erreichen oder über App „**VR-Banking**“. Falls Sie bisher noch kein Online-Banking nutzen, können Sie dies über unser KundenDialogCenter unter **03691/236-0** telefonisch beantragen.
5. Bezahlen Sie im Einzelhandel kontaktlos mit Ihrer Karte oder noch einfacher mit Ihrem Handy. Unsere App „**Digitale Karte**“ erhalten Sie dazu ebenfalls kostenfrei im App Store oder Google Play Store.
6. Kundinnen und Kunden können ihr Schließfach weiterhin nutzen. Bitte vereinbaren Sie in diesem Fall zuvor telefonisch unter **03691/236-0** einen Termin.

Wir danken im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der VR-Bank Eisenach-Ronshausen eG allen Menschen, die im gesamten Gesundheitswesen, im Einzelhandel, bei Polizei, Feuerwehr und Müllabfuhr derzeit Großartiges leisten und für uns alle da sind.

**Danke für Ihre Unterstützung und**

**bleiben Sie gesund!**

Ihre VR-Bank Eisenach-Ronshausen eG